



This Journal is available in Universitas Bhayangkara Jakarta Raya online Journals

**Journal of Computer Science Contributions (JUCOSCO)**

Journal homepage: <https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jucosco>



## **Pelatihan Penggunaan Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur Pada Panti Yatim Indonesia (PYI) Bekasi**

Andy Achmad Hendharsetiawan<sup>1,\*</sup>, Aida Fitriyani<sup>1</sup>, Prima Dina Atika<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jl. Raya Perjuangan No. 81 Margamulya, Bekasi Utara, Jawa Barat, Indonesia, [andy.achmad@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:andy.achmad@dsn.ubharajaya.ac.id), [aida.fitriyani@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:aida.fitriyani@dsn.ubharajaya.ac.id) [prima.dina@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:prima.dina@dsn.ubharajaya.ac.id)

### **Abstract**

*Information technology is a series of computer-based systems that can assist business processes in making decisions that affect an organization so that the organization is able to face challenges in the current era. It is time for all activities and activities to also take advantage of the latest technology-based information systems. As part of the community in an effort to carry out one of the Tri Dharma of Higher Education in the form of community service. This community service activity aims to collect data on prospects for orphanage donors, namely in the form of Donor Prospect Management Application System Training at the Duta Harapan Indonesian Orphanage (PYI) Bekasi City Branch. Donor prospects are usually obtained from donor search activities or donor prospects who contact the orphanage. By using this application system, the management or management of donor prospect data will be much more efficient and effective, namely from recording and reporting as well as data analysis. This application system simultaneously records donor data, namely data on prospects for donors who have the status of being donors or paying infaq which is urgently needed by the orphanage. The results of this training activity are felt to be useful for the orphanage to increase insight and knowledge as well as ease in carrying out daily controls or supervision as well as being beneficial to the running of daily operations.*

*Keywords – Systems, Applications, Management, Prospects, Donors.*

### **Abstrak**

Teknologi informasi merupakan serangkaian sistem berbasis komputer yang dapat membantu jalannya bisnis proses dalam pengambilan suatu keputusan yang memberikan pengaruh pada suatu organisasi sehingga organisasi mampu menghadapi tantangan di era saat ini. Sudah saatnya semua aktifitas dan kegiatan juga memanfaatkan sistem informasi yang berbasis teknologi terkini. Sebagai bagian dari masyarakat dalam upaya melaksanakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi berupa pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk melakukan pendataan data terhadap prospek donatur panti yaitu berupa Pelatihan Sistem Aplikasi Prospek Donatur Manajemen pada Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Cabang Kota Bekasi. Prospek donatur biasanya diperoleh dari aktifitas pencarian donatur atau prospek donatur yang menghubungi pihak panti. Dengan menggunakan sistem aplikasi ini maka manajemen atau pengelolaan data prospek donatur akan jauh lebih efisien dan efektif yakni dari pencatatan dan pelaporan serta analisis data. Sistem Aplikasi ini sekaligus mencatat data donatur yakni data prospek donatur yang memiliki status menjadi donatur atau membayar infaq yang sangat dibutuhkan oleh pihak panti. Hasil dari kegiatan pelatihan ini dirasakan kebermanfaatannya bagi pihak panti untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan serta kemudahan dalam melakukan kontrol atau pengawasan harian sekaligus akan bermanfaat terhadap berjalannya operasional harian.

Kata Kunci – Sistem, Aplikasi, Manajemen, Prospek, Donatur.

### **Article info**

Submitted (05/10/2022)

Revised (12/12/2022)

Accepted (24/01/2023)

Published (25/01/2023)

Korespondensi: [andy.achmad@dsn.ubharajaya.ac.id](mailto:andy.achmad@dsn.ubharajaya.ac.id)\*

Copyright © Author pertama. 2023. Published by Faculty of Computer Science – Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

## **I. PENDAHULUAN**

Pada era transformasi digital seperti saat ini, menjadikan peluang untuk semakin memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dalam berbagai bidang. Kemajuan teknologi dengan diikuti transformasi digital akan menjadikan kegiatan lebih efektif dan efisien (Wijoyo, 2021). Berbagai aktifitas dan kegiatan seharusnya dapat memanfaatkan sistem informasi yang berbasis teknologi terkini. Pada pengabdian kepada masyarakat salah satu aktifitas yang juga penting adalah melakukan pendataan atas prospek donatur pada suatu yayasan panti (Achmad et al., 2021). Prospek donatur biasanya diperoleh dari aktifitas pencarian donatur atau ada prospek yakni individu atau organisasi yang berpotensi menjadi donatur bagi yayasan panti. Tentu pencatatan prospek ini menjadi sangat berharga khususnya apabila ada prospek atau calon donatur yang akan dihubungi kembali pada kesempatan waktu yang lain. Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur ini akan menggantikan pencatatan secara manual yang sebelumnya digunakan oleh Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Cabang Bekasi. Dengan menggunakan sistem aplikasi tersebut maka manajemen atau pengelolaan data prospek donatur akan jauh lebih efisien dan efektif yakni dari pencatatan dan pelaporan serta analisis data. Sistem Aplikasi ini sekaligus mencatat data donatur yakni data prospek donatur yang memiliki status menjadi donatur atau membayar infaq yang sangat dibutuhkan oleh pihak panti. Pada literatur yang disebutkan bahwa sistem informasi keuangan dapat mengelola dan menghasilkan informasi keuangan sesuai dengan harapan untuk mempermudah pengelolaan keuangan dan memudahkan mengelola data-data keuangan menjadi lebih efektif dan efisien (Hafiz Riyadli, Arliyana, 2020). Pada penelitian sebelumnya yang lain menyebutkan bahwa perancangan dan pengujian, sistem aplikasi manajemen keuangan dan infaq masjid berbasis website dapat membantu pengurus masjid untuk mengelola data dalam bentuk digital serta dapat membantu jamaah supaya bisa lebih transparan dalam melihat data kas masjid tersebut (Pradhana et al., 2022).

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya merupakan perguruan tinggi yang berkomitmen untuk melaksanakan Tri dharma perguruan tinggi setiap semester, yang terdiri dari Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat. Ketiganya menjadi poin penting dalam mewujudkan visi dari perguruan tinggi. Pada hari Jum'at 22 Juli 2022 Tim Pengabdian kepada Masyarakat Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer yang terdiri dari Ketua Andy Ahmad, S.T., S.Sos., M.TI. dengan anggota Aida Fitriyani, S.Kom., MMSI. dan Prima Dina Atika, S. Kom., M. Kom. melaksanakan pengabdian masyarakat dengan tema "Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur pada Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Cabang Bekasi". Asrama PYI Duta Harapan beralamat di Komplek Duta Harapan Blok AE-3 No.1 Jl. Raya Duta Boulevard, Kelurahan Harapan Baru Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi.

## II. ANALISA SITUASI

Adapun permasalahan yang ditemui pada obyek kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yakni pada Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Cabang Kota Bekasi adalah belum memiliki dan belum menggunakan sistem aplikasi dalam pendataan data terhadap prospek donatur panti. Selama ini kegiatan operasional donatur panti dilakukan secara manual. Kegiatan donatur di Panti Yatim Indonesia (PYI) ini adalah kegiatan eksternal panti dalam mendukung operasional panti serta operasional pendidikan untuk pada siswa atau santri. Pemanfaatan sistem aplikasi ini untuk mengelola prospek donatur sangatlah penting karena diharapkan dengan penenarapan sistem aplikasi ini maka dapat memberikan dampak untuk memudahkan dalam melakukan pelaporan dan analisis data donatur, memudahkan pencatatan setiap aktifitas harian atas kegiatan pencarian donasi, dan memudahkan dalam pelaporan aktifitas harian dalam pengelolaan prospek donatur.

Hal ini selaras dengan penelitian sebelumnya yang menyebutkan bahwa pencatatan data donasi dengan cara yang konvensional dan manual baik dalam pencatatan, perhitungan maupun dalam pembuatan laporan, hal tersebut menyebabkan proses donasi menjadi lama dan beberapa kendala terjadi seperti saat mencari data donatur, petugas donasi harus mengecek satu persatu dokumen donatur sehingga membutuhkan waktu yang lama. Selain itu dalam membuat laporan donasi, petugas harus merekap data donasi yang jumlah tidak sedikit secara manual, maka solusi yang dibutuhkan adalah dibuatnya sebuah aplikasi donasi berbasis website diharapkan dapat membantu mengatasi kendala dan permasalahan yang terjadi pada proses pendataan donasi (Rizki & Anggraini, 2018). Sistem aplikasi ini tentu akan sangat membantu kegiatan operasional panti. Hal ini juga disebutkan dalam penelitian sebelumnya yang menyatakan dari sulitnya mendapatkan informasi serta lamanya proses pencarian data untuk menyalurkan bantuan ke rumah tangga miskin yang benar-benar membutuhkan, dikarenakan pihak yang ingin menyalurkan bantuan biasanya mencari data dan informasi rumah tangga miskin melalui instansi pemerintahan yang dapat memakan waktu lama dan seringkali tidak tepat sasaran, sehingga diperlukannya aplikasi Donasi Bantuan Kemiskinan (Feryani & Fahri, 2019). Pada penelitian lainnya juga menyebutkan perlunya sistem aplikasi ini, yakni menyebutkan bahwa pengolahan data yang masih menggunakan *spreadsheet* sehingga dapat menimbulkan terjadinya kekeliruan dalam pemasukan data, terjadinya kehilangan data serta belum adanya sistem pelaporan yang sesuai dengan kebutuhan, serta belum adanya keterbukaan informasi seperti pemasukan dan pengeluaran donasi. Hal ini menciptakan kebutuhan untuk menggunakan sistem data yang terkomputerisasi agar dapat meringankan dan mengefektifkan kinerja karyawan seperti adanya pengolahan dan penyimpanan data yang baik dan cepat, memberikan laporan cepat, tepat serta dapat diakses secara *online* sehingga memberikan kemudahan dalam mengakses data dan informasi (Hanifa et al., 2021). Pada penelitian terdahulu yang menjadi literatur mengenai sistem informasi donasi menyebutkan bahwa Bulan Sabit Merah Indonesia yang memiliki lebih dari 10 (sepuluh) cabang di kota Surabaya memiliki banyak

kegiatan kemanusiaan dan untuk menunjang terlaksananya kegiatan-kegiatan tersebut maka perlu didukung adanya sistem aplikasi khususnya sistem aplikasi donasi yakni kegiatan dimana lembaga tersebut menerima bantuan dari para donaturnya pada kegiatan-kegiatan kemanusiaan yang dilaksanakan tersebut. Pencatatan dengan cara manual sebelumnya, dalam perhitungan-perhitungan dan pembuatan laporan memiliki banyak kendala diantaranya resiko kesalahan, membutuhkan waktu yang lama serta kesulitan saat mencari data donatur karena petugas harus mengecek satu persatu dokumen donatur, sekaligus kesulitan membuat laporan donasi karena petugas harus merekap data donasi yang jumlahnya tidak sedikit yang dilakukan secara manual (Rizki & Anggraini, 2018).

### **III. METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan pelatihan Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur pada Panti Yatim Indonesia dilakukan secara tatap muka dengan metode tutorial atau penjelasan tiap modul dan praktik. Kegiatan ini diikuti oleh Kepala Panti, tenaga administrasi panti dan dihadiri juga oleh beberapa anak siswa panti. Kegiatan ini dilakukan pada hari Jum'at tanggal 22 Juli 2022 berlokasi di Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Cabang Bekasi di komplek Duta Harapan Blok AE-3 No.1 Jl. Raya Duta Boulevard, Kelurahan Harapan Baru Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi. Tahapan kegiatan pelatihan ini adalah (1) persiapan yakni melakukan koordinasi dengan pimpinan panti dan mendiskusikan kebutuhan panti, (2) pelaksanaan yakni membangun sistem aplikasi, melakukan koordinasi internal dan melakukan tutorial atau pelatihan serta praktik, (3) melakukan evaluasi dan membuat laporan kegiatan.



Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

**Gambar 1.** Pelaksanaan pengabdian masyarakat pada Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Bekasi bersama kepala asrama, administrasi panti dan anak yatim

Pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat tersebut diperoleh informasi dari Kepala Asrama Pantu yakni Bapak Nana Mulyana yang mengatakan bahwa saat ini pihak administrasi pantu mencatat data pihak donatur pada formulir kertas khususnya pihak yang menyumbang. Namun pihak pantu belum memiliki sistem aplikasi yang mencatat data donatur dan belum pula memiliki sistem aplikasi yang mencatat data prospek donatur. Hal tersebut menjadikan sistem aplikasi ini sangat bermanfaat sebagai pengganti cara pengisian manual pada formulir sekaligus memiliki data prospek donatur yakni orang atau pihak tertentu yang bertanya atau survei yang berpotensi untuk menjadi donatur. Sistem aplikasi tersebut juga berfungsi untuk mencatat setiap aktifitas yang berkaitan dengan pencatatan atas aktifitas orang yang menanyakan atau minta informasi untuk menjadi donatur baik bertanya secara langsung, mendatangi ke pantu yatim, menghubungi melalui telepon, email, SMS atau *Whatsap*. Pada operasi onl aktifitas di Pantu, orang yang menanyakan informasi tersebut diatas tidak semuanya kemudian memberikan donasi ke pantu yatim tersebut. Untuk itulah diperlukan sistem aplikasi untuk mencatatnya sebagai prospek dan mana yang kemudian menjadi donatur. Pada penelitian sebelumnya juga dinyatakan bahwa penggunaan aplikasi keuangan dapat mempermudah para akuntan dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga Sistem Informasi Keuangan Berbasis *Web Multi User* dapat digunakan sebagai media pengelolaan keuangan yang mudah digunakan (Umar, 2020).

#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

##### *IV.1. Pembuatan Master Data Kategori Status Prospek.*

Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur yang diimplementasikan di Pantu Yatim Indonesia Area Duta Harapan Cabang Kota Bekasi ini dimulai dengan pembuatan data master kategori atas status prospek. Hal ini diperlukan untuk mengkategorikan setiap data prospek dari masyarakat yang berpotensi menjadi donatur. Pengkategorian atas status prospek ini akan memudahkan dalam melakukan pelaporan dan analisis data atas setiap individu atau orang yang berpotensi sebagai donatur tersebut. Pada pengkategorian status atas prospek ini dibagi menjadi 4 (empat), yakni :

1. Tidak Prospek (*Not-Prospect*)
2. Prospek (*Prospect*)
3. Potensinya besar menjadi donatur (*Hot – Prospect*)
4. Melakukan donasi (Bayar Infaq)

Pembagian kategori atas setiap prospek donatur sangat diperlukan untuk mengklasifikasi guna memudahkan dalam melakukan evaluasi dan analisis atas setiap aktifitas harian dalam kegiatan pencatatan harian atas prospek donatur. Analisis tersebut diantaranya adalah jumlah perolehan prospek donatur pada periode tertentu, jumlah tiap kategori tersebut serta jumlah yang aktual melakukan donasi kepada pantu.

The screenshot shows a web interface for managing prospect statuses. At the top, there is a search bar labeled 'Prospect Status' with a 'Search Prospect Status' button. Below the search bar, it indicates 'Total result counted : 70' and provides navigation links: 'First << 1 2 3 4 5 >> Last'. The main content is a table with three columns: 'Prospect Status Code', 'Prospect Status', and 'Status'. The table contains three rows of data, each with a checkbox in the first column.

Prospect Status Code	Prospect Status	Status
<input type="checkbox"/> HOT	HOT-PROSPECT	ACTIVE
<input type="checkbox"/> NOT	NO-PROSPECT	ACTIVE
<input type="checkbox"/> INF	BAYAR-INFAQ	ACTIVE

Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

**Gambar 1.** Kategori atas status prospek

Gambar 1 merupakan tampilan dari menu pembuatan kategori atas status prospek ini sebelumnya tidak pernah dilakukan di Pondok Yatim Indonesia, sehingga hal ini merupakan upaya perbaikan (*improvement*) dalam pengelolaan (*manage*) setiap prospek atau masyarakat yang berpotensi menjadi donatur. Hal ini juga akan sangat bermanfaat dalam pembuatan pelaporan dan analisis atas aktifitas pengelolaan prospek atas masyarakat yang berpotensi menjadi donatur.

#### *IV.2. Pembuatan Daftar Petugas Administrasi atau Piket atas Pencatat Aktifitas Donasi*

Pembuatan master data atas petugas administrasi atau petugas yang sedang dalam jadwal piket pada panti diperlukan untuk mencatat petugas yang melakukan aktifitas harian atas kegiatan pencarian donasi, menghubungi masyarakat yang berpotensi (prospek) untuk menjadi donatur, menyebarkan atau mensosialisasikan informasi atas kegiatan dan kebutuhan donasi, menginformasikan profil panti dan jumlah anak yatim, piatu, dhuafa, menjelaskan juga rencana kegiatan jangka panjang serta mencatat apabila ada masyarakat yang menghubungi pihak panti yakni menanyakan informasi tertentu atau melakukan donasi. Setiap kegiatan atau aktifitas harian itu perlu dicatat juga petugas administrasi atau petugas piket pada saat tersebut. Data aktifitas atas setiap petugas administrasi tersebut tersimpan dalam basis data sistem aplikasi sehingga memudahkan dalam penelusuran data serta pelaporan aktifitas. Pembuatan master data petugas administrasi atau piket ini sekaligus sebagai *user* (akun) untuk login ke sistem aplikasi ini, yang diperlihatkan oleh gambar 2.

Company	Branch	Admin-Code	Full Name	Supervisor	Grade	Address	City	Join Date	Status
PY1	PY1	MKT001	MUSLIMAH-1	SUPERVISOR-MARKETING			..	..	ACTIVE
PY1	PY1	MKT002	MUSLIMAH-2	SUPERVISOR-MARKETING			..	..	ACTIVE

Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

**Gambar 2.** Daftar petugas administrasi atau petugas piket

### IV.3. Pencatatan Aktifitas Harian atas Prospek Donatur

Fungsi atas menu pencatatan aktifitas harian setiap petugas administrasi atau petugas piket tersebut adalah mencatat setiap individu atau masyarakat serta lembaga yang menghubungi pihak panti yakni dengan mencatat nama prospek donatur, alamat, nomor telepon, alamat *email* dan mengisi catatan atau hasil percakapan dengan prospek donatur serta mengisi kategori atas status prospek dari orang atau individu serta Lembaga yang menghubungi pihak panti yang berkaitan dengan prospek donatur. Modul untuk melakukan input data tersebut diperlihatkan oleh gambar 3.

**Create New Donatur Activity**

Company: PY1 | PANTI YATIM INDONESIA  
Branch: PY1 | PY1 DUTA HARAPAN BEKASI  
Admin-Code: [ ] Search Salesman

Total result counted : 2

Company Branch Admin-Code Full Name Supervisor Grade Address City Join Date Status

PY1 PY1 MKT001 MUSLIMAH-1 SUPERVISOR-MARKETING .. .. ACTIVE

PY1 PY1 MKT002 MUSLIMAH-2 SUPERVISOR-MARKETING .. .. ACTIVE

**Create New Donatur Activity**

Company: PY1 | PANTI YATIM INDONESIA  
Branch: PY1 | PY1 DUTA HARAPAN BEKASI  
RefNo: PY1SA000005 (Generated by system) - 401  
Activity Date: 22.07.2022  
RefNo: PY1SA000005 (Generated by system) - 005  
Donatur: [ ]  
Customer From:  NEW-CUSTOMER  FOLLOW-UP-CUSTOMER  
Customer Code: PY1C0000005 (Generated by system) - 005  
Customer: [ ] Search Customer Name  
Address: [ ]  
City: BEKASI  
Phone: 812345678  
Email: [ ]  
Donatur From: CALL-IN  
Exhibition: [ ]  
Model Type: [ ]  
Quantity: 5  
Prospect Activity: [ ]  
Remark: [ ]  
Prospect Status: [ ]  
Donatur From: [ ]  
Piket DO: 22.07.2022  
Doc. Completed (KTYN/PW/yc):

Save Donatur Activity [ ]

Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

**Gambar 3.** Pencatatan atau Entry data aktifitas harian atas aktifitas donasi

Pada pencatatan atas aktifitas harian yang berkaitan dengan potensi atau prospek donasi dan masyarakat yang sudah melakukan donasi, diperlukan sebagai pencatatan aktifitas harian sekaligus mengelola (*manage*) atas data prospek dan aktual yang sudah melakukan donasi ke pihak Panti Yatim Indonesia. Pengisian data atas aktifitas harian ini dimulai dari petugas administrasi atau petugas piket, pencatatan data masyarakat yang menjadi prospek donasi atau yang sudah melakukan donasi yakni pencatatan nama, alamat, nomor telepon, *email address*, pengkategorian aktifitas, pengkategorian status prospek, catatan (*note*) aktifitas, pencatatan nomor bukti transfer jika sudah melakukan transfer atau pembayaran donasi. Dengan pencatatan data tersebut maka pihak panti sekaligus memiliki data atas prospek donatur, data orang atau individu yang sudah melakukan donasi dan dapat melakukan analisis atas aktifitas harian tiap petugas administrasi atau petugas piket dan analisis atas prospek donatur. Setiap aktifitas harian yang terekam dengan baik dalam sistem aplikasi ini akan bermanfaat juga untuk melakukan penelusuran data, pengecekan data-data prospek, melihat *traffic* atas aktifitas pada prospek donatur dan aktual donasi yang diterima oleh panti. Dengan pemberian otorisasi untuk mengakses maka semakin terjadi transparansi dalam setiap kegiatan yang berkaitan dengan prospek donatur dan terjadinya proses donasi. Sering sekali panti kesulitan untuk melakukan pencarian atau pelacakan data yang berkaitan dengan para prospek donatur dan aktual donaturnya. Sistem aplikasi yang dilatih dan diimplementasikan ini akan mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut.

#### *IV.4. Pelaporan Aktifitas Harian dalam Pengelolaan (Manage) Prospek Donatur pada Panti Yatim Indonesia Duta Harapan Cabang Kota Bekasi*

Sumber: Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur (2022)

**Gambar 4.** Pelaporan Aktifitas Harian atas Prospek Donatur



Gambar 4 merupakan tampilan pada menu *output* atau pelaporan aktifitas harian atas prospek donatur ini meliputi nama petugas administrasi atau petugas piket yang menerima para prospek donatur baik individu maupun lembaga tertentu, tanggal aktifitas, nama individu atau lembaga yang menjadi prospek donatur atau yang sudah melakukan donasi, catatan (*remarks*) atas aktifitas atau percakapan pada kegiatan harian tersebut dan pengkategorian atas status prospek donatur. Pelaporan ini juga diberikan pengelompokan laporan (*summary*) atas aktifitas harian tiap petugas administrasi dan pengelompokan atas kategori status prospek. Pengkategorian dan *summary* atas laporan tersebut akan sangat membantu bagi pihak panti dalam melakukan kontrol terhadap setiap kegiatan harian di panti, kemudahan melakukan evaluasi dan analisis data khususnya dalam pengambilan keputusan atau kebijakan. Diharapkan dengan penerapan Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur pada Panti Yatim Indonesia ini dapat membantu pencatatan aktifitas yang berkaitan dengan donasi, data individu atau lembaga dan analisis atas semua kegiatan prospek donatur tersebut.

## **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan tersebut dapat ditarik kesimpulan yaitu Pelatihan Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur pada Panti Yatim Indonesia (PYI) Duta Harapan Cabang Bekasi yang meliputi dari pembuatan master data kategori status prospek, pembuatan daftar petugas administrasi atau piket atas pencatat aktifitas donasi, pencatatan aktifitas harian atas prospek donatur, pelaporan aktifitas harian dalam pengelolaan prospek donatur berlangsung dengan baik. Selanjutnya bagian administrasi dapat melakukan input data dan pengontrolan terhadap aktifitas donasi yang dapat dimonitor dalam pengelolaan prospek donatur. Dari kegiatan yang telah dilakukan pihak pengelola merasakan manfaat dan ketertarikan terhadap materi yang diberikan. Hal ini tentu sangat bermanfaat untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan serta kemudahan dalam melakukan kontrol atau pengawasan harian sekaligus akan bermanfaat terhadap berjalannya operasional harian di panti. Sehingga diharapkan akan semakin memajukan panti karena sudah didukung penerapan teknologi yakni sistem aplikasi yang bermanfaat bagi panti.

### **Ucapan Terima Kasih**

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Panti Yatim Indonesia (PYI) yang telah jadi mitra untuk kegiatan pengabdian masyarakat ini, serta memberikan kesempatan waktu dan ruang untuk berdiskusi, mengembangkan system aplikasi serta diijinkan untuk dilaksanakannya pelatihan Sistem Aplikasi Manajemen Prospek Donatur pada Panti Yatim Indonesia Duta Harapan Cabang Bekasi.

## Referensi

- Achmad, A., Sari, R., Fitriyani, A., Rosiana, D., & Prabandari, D. (2021). *Penerapan Sistem Informasi Keuangan Pada SMK Catur Global Bekasi*. 1(1), 1–9.
- Feryani, F., & Fahri, M. (2019). *Aplikasi Dobaskin ( Donasi Bantuan Kemiskinan ) Kota Palembang Berbasis Android*. 1–164.
- Hafiz Riyadli, Arliyana, F. E. S. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Keuangan Berbasis Web. *Program Studi Sistem Informasi STMIK Palangkaraya*, 4(3), 2019–2020.
- Hanifa, S., Kusdiawan, W., & Supriadi, D. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN DAN PENGELUARAN DONASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP & MYSQL (Studi Kasus Pada Lembaga Karawang Peduli). *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(3), 32–42. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i3.75>
- Pradhana, D. R. A., Saputro, D. K., & Maulindar, J. (2022). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasi Manajemen Keuangan Dan Infaq Masjid Berbasis Web. *Prosiding SENATIB*, 1(1), 108–121.
- Rizki, D., & Anggraini. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Donasi Berbasis Website Pada BSMI Cabang Surabaya. *Photosynthetica*, 2(1), 1–13.
- Umar, R. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Keuangan Berbasis Web Multi User dengan UML*. 204–211.
- Wijoyo, H. (2021). *Transformasi Digital Dari Berbagai Aspek. Insan Cendekia Mandiri*. 2021.