



This Journal is available in Universitas Bhayangkara Jakarta Raya *online* Journals

Journal of Computer Science Contributions (JUCOSCO)

Journal homepage: <https://ejurnal.uhharajaya.ac.id/index.php/jucosco>



Pelatihan Penggunaan *Microsoft Forms* Dalam Pembelajaran *Online*

Subandi¹, Yudi Wiharto^{1,*}, Mufti¹, Grace Gata¹, Agnes Aryasanti¹, Ari Saputro¹

¹ Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jl. Ciledug Raya, Petukangan Utara, DKI Jakarta Selatan, Indonesia. subandi.spd@budiluhur.ac.id yudi.wiharto@budiluhur.ac.id mufti@budiluhur.ac.id, grace.gata@budiluhur.ac.id, agnes.aryasanti@budiluhur.ac.id, ari.saputro@budiluhur.ac.id

Abstract

SMPN 18 Tangerang Selatan has adopted online learning as a response to the COVID-19 pandemic situation. However, there are still challenges in optimizing the online learning experience. For this reason, training on the use of Microsoft Forms was carried out to provide understanding and skills to teachers in using this tool to increase interactivity and data collection in the online learning process. This training aims to provide understanding and skills to SMPN 18 Tangerang Selatan teachers in using Microsoft Forms in online learning. Teachers are expected to utilize this tool to create interactive quizzes, surveys, and forms that can be used in data collection and student evaluation. Training method with socialization and introduction, the training begins with an outreach session about the purpose of the training, the benefits of using Microsoft Forms, and examples of use in the context of online learning, followed by step-by-step demonstrations, practical exercises and discussions. The results of this training had a positive impact on the knowledge and skills of the participants as seen from the results of the training evaluation which achieved a 94% level of understanding in using Microsoft Forms. The conclusion of this training activity, by paying attention to the needs of teachers and providing appropriate training methods, this training is very effective in increasing teachers' ability to use Microsoft Forms in the context of online learning.

Keywords— Microsoft Forms; Online; Training; Learning.

Abstrak

SMPN 18 Tangerang Selatan telah mengadopsi pembelajaran *online* sebagai respons terhadap situasi pandemi COVID-19. Namun, masih ada tantangan dalam mengoptimalkan pengalaman pembelajaran *online*. Untuk itu, pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dilaksanakan untuk memberikan pemahaman dan keterampilan kepada guru-guru dalam menggunakan alat ini untuk meningkatkan interaktivitas dan pengumpulan data dalam proses pembelajaran *online*. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman dan keterampilan kepada guru-guru SMPN 18 Tangerang Selatan dalam menggunakan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*. Guru-guru diharapkan dapat memanfaatkan alat ini untuk membuat kuis, survei, dan formulir interaktif yang dapat digunakan dalam pengumpulan data dan evaluasi siswa. Metode pelatihan dengan sosialisasi dan pengenalan, pelatihan dimulai dengan sesi sosialisasi tentang tujuan pelatihan, manfaat penggunaan *Microsoft Forms*, dan contoh-contoh penggunaan dalam konteks pembelajaran *online*, dilanjutkan dengan demonstrasi langkah demi langkah, latihan praktis dan diskusi. Hasil dari pelatihan ini berdampak positif pada pengetahuan dan ketrampilan peserta dilihat dari hasil evaluasi pelatihan yang mencapai dengan nilai 94% tingkat pemahaman dalam penggunaan *Microsoft Forms*. Kesimpulan dari kegiatan pelatihan ini, dengan memperhatikan kebutuhan guru-guru dan menyediakan metode pelatihan yang sesuai, pelatihan ini sangat efektif dalam meningkatkan kemampuan guru-guru dalam menggunakan *Microsoft Forms* dalam konteks pembelajaran *online*.

Kata kunci – *Microsoft Forms*; Pelatihan; Pembelajaran *Online*.

Article info

Submitted (12/06/2023)

Revised (04/07/2023)

Accepted (07/07/2023)

Published (16/07/2023)

Korespondensi: yudi.wiharto@budiluhur.ac.id

Copyright©Authors.2023.Published by Faculty of Computer Science – Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

I. PENDAHULUAN

Pandemi Covid-19 telah memberikan dampak yang signifikan pada dunia pendidikan, dimana dunia pendidikan di seluruh dunia terpaksa beralih ke pembelajaran *online* untuk memastikan kelangsungan proses pembelajaran. Oleh karena itu, pihak sekolah terutama guru perlu meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dalam menggunakan teknologi informasi khususnya dalam pembelajaran *online*. Sebagai media yang dapat dimanfaatkan untuk pembelajaran dimana siswa akan memiliki tanggung jawab lebih dengan pemanfaatan teknologi informasi terkini, bisa memanfaatkan fitur dari aplikasi *Microsoft Forms* untuk pelaksanaan pembelajaran *online*, sehingga pengajar dengan kemampuan penggunaan teknologi terbatasnya bisa juga untuk memanfaatkannya (Sukmawati, 2018). Dengan penggunaan *microsoft form* sebagai media pembelajaran, pendidik dapat menciptakan media yang interaktif dengan bentuk pembelajaran yang kreatif tanpa mengharuskan mengunduh aplikasi khusus, dikarenakan *Microsoft form* dapat digunakan melalui website dan mempunyai ukuran penyimpanan yang cukup besar dibandingkan *Gdrive* dengan begitu tidak perlu bimbang jika ingin menambahkan media video didalamnya (Ardian et al., 2020). Pada saat ini media untuk membantu pelaksanaan belajar *online* yang sedang populer didunia pendidikan dan sudah banyak mulai digunakan oleh para pendidik atau pun pengajar yaitu aplikasi *Microsoft office form* (Rahman & Harisah, 2021). *Microsoft Forms* sebagai salah satu aplikasi yang bisa dimanfaatkan dalam proses belajar mengajar secara *online* yang dapat difungsikan sebagai alat pendukung dalam pembelajaran interaktif, survei, dan asesmen. Namun penggunaan *Microsoft Form* sebagai media pembelajaran seperti penelitian ini belum banyak dilakukan (Zukhrufurrohmah & Dintarini, 2021). Tidak semua guru memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup dalam menggunakan *Microsoft Forms*.

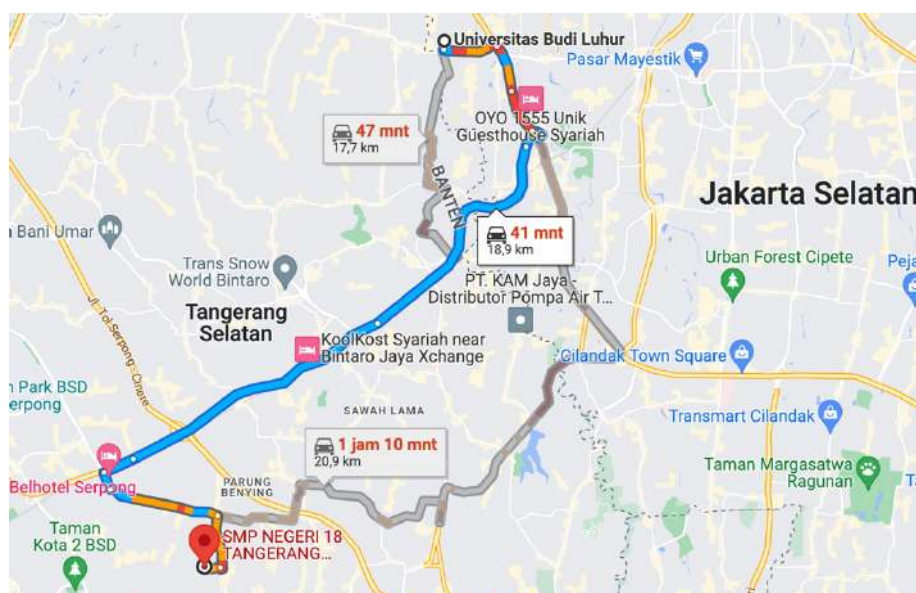
Kegiatan dalam bentuk pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online* dapat menjadi solusi alternatif untuk meningkatkan kemampuan guru dalam menggunakan teknologi pembelajaran *online*. Pelatihan ialah suatu proses kegiatan yang bisa berkontribusi secara signifikan dalam membantu proses penbaharuan pengetahuan serta inovasi (Priyono & Junanto, 2022). Kegiatan ini dilakukan melalui pendekatan praktis dan interaktif, yang memberikan kesempatan kepada para peserta pelatihan untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka dalam menggunakan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*. Aktifitas kuis berbasis *microsoft form* dapat sangat membantu seorang guru dalam melakukan evaluasi (Christina & Sunarsih, 2022). Pembelajaran *online* dengan penggunaan *Microsoft Form* sangat efektif jika dipandang dari faktor-faktor yang ada yaitu pengajar paham dengan materi pembelajaran, murid bisa dan mudah dalam memahami materi sehingga murid bisa memenuhi target nilai yang diberikan guru (Hadi & Yahya Ridwan, 2022).

Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui dampak dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam memberikan

pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online* pada pengetahuan dan keterampilan peserta pelatihan, serta untuk mengevaluasi kualitas dari pelatihan yang diberikan. Hasil dari kegiatan ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi institusi pendidikan dalam memperbaiki kualitas pembelajaran *online* dan meningkatkan kemampuan guru dalam menggunakan teknologi pembelajaran *online*.

II. ANALISA SITUASI

Pelatihan Penggunaan *Microsoft Forms* dalam Pembelajaran *Online* di SMPN 18 Tangerang Selatan bertujuan untuk memberikan pemahaman dan keterampilan praktis kepada guru-guru dalam memanfaatkan alat ini untuk meningkatkan interaktivitas dan pengumpulan data dalam proses pembelajaran *online*. Dengan memperhatikan kebutuhan guru-guru dan menyediakan metode pelatihan yang sesuai, maka dengan adanya kegiatan pelatihan ini akan efektif dalam meningkatkan kemampuan guru-guru dalam menggunakan *Microsoft Forms* dalam konteks pembelajaran *online* di SMPN 18 Tangerang Selatan, peta lokasi kegiatan diperlihatkan oleh gambar 1.



Sumber: Google Maps (2023)

Gambar 1. Peta lokasi kegiatan PkM

III. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan di SMPN 18 Tangerang Selatan kegiatan dilakukan dalam bentuk pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*. Pelatihan dilakukan secara langsung dengan tatap muka. Peserta pelatihan adalah para guru yang memiliki tanggung jawab dalam menyelenggarakan pembelajaran *online* di sekolah. Jumlah peserta pelatihan adalah 20 orang. Materi pelatihan mencakup pengenalan fitur-fitur *Microsoft Forms*, pembuatan survei, penggunaan *quiz*, dan penilaian *online*. Pelatihan dilaksanakan dengan metode ceramah interaktif, tanya-jawab, dan praktek langsung oleh peserta pelatihan. Peserta pelatihan juga diberikan latihan untuk

membuat survei dan quiz sebagai tugas mandiri. Selain itu, materi pelatihan juga diberikan dalam bahasa yang mudah dipahami agar peserta pelatihan dapat memahami dan mengaplikasikan materi pelatihan dengan baik.

Pengukuran dari keberhasilan pada kegiatan pelatihan ini dilakukan dengan mengukur tingkat perkembangan kemampuan pengetahuan peserta serta perkembangan modifikasi peserta pelatihan yang terampil dalam menggunakan *Microsoft Forms* untuk pembelajaran *online*. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan *pre-test* dan *post-test* yang terdiri dari masing-masing 6 pertanyaan tentang pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Forms* untuk pembelajaran *online*. Hasil *pre-test* dan *post-test* yang diberikan peserta dianalisis sebagai tahap evaluasi. Selain itu, evaluasi kegiatan juga memonitoring serta mengamati penerapan pembelajaran *online* oleh peserta setelah diberikan pelatihan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, terdapat beberapa kendala yang dihadapi seperti keterbatasan akses internet dan keterampilan teknologi yang berbeda-beda di antara peserta pelatihan. Untuk mengatasi kendala tersebut, dilakukan beberapa solusi seperti memberikan tutorial penggunaan *Microsoft Forms* secara individu kepada peserta yang kesulitan, dan memberikan akses internet gratis di lokasi pelatihan.



Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

Gambar 2. Pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*

Pada gambar 2 diatas adalah dokumentasi disaat sedang memberikan materi pelatihan kepada peserta. Respon peserta pelatihan terhadap pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*

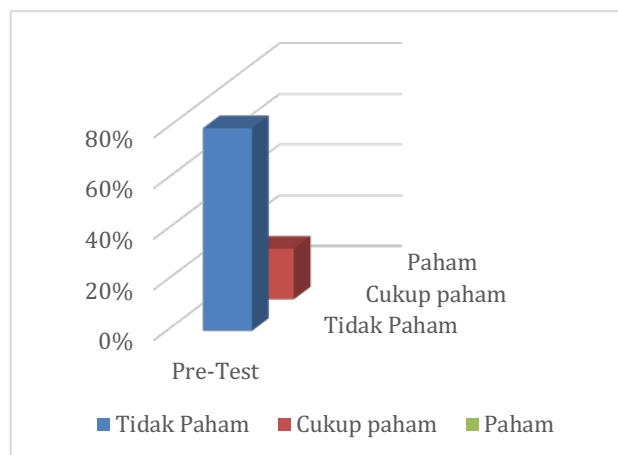
cukup positif. Peserta pelatihan memberikan *feedback* bahwa materi pelatihan mudah dipahami, interaktif, dan bermanfaat. Selain itu, peserta pelatihan juga memberikan saran dan masukan untuk pengembangan materi pelatihan selanjutnya.



Sumber: Hasil Pelaksanaan (2022)

Gambar 3. Proses pendampingan terhadap peserta pelatihan

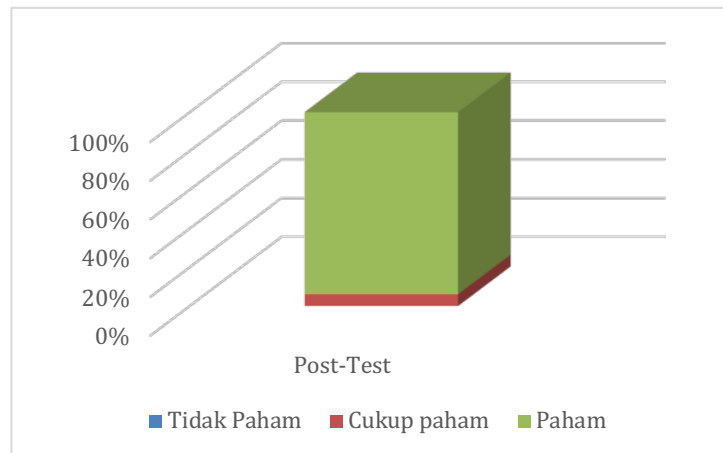
Pada gambar 3 diatas menampilkan dokumentasi proses pengajar melakukan penjelasan secara individu dan pendampingan terhadap peserta pelatihan. Dari kegiatan pelatihan ini peserta pelatihan menunjukkan peningkatan pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan *Microsoft Forms* untuk pembelajaran *online* setelah mengikuti pelatihan. Terdapat beberapa kendala bagi peserta terutama bagi peserta yang sudah berumur, mereka membutuhkan pendampingan secara extra dikarenakan kesulitan dalam penggunaan tools perangkat lunak *Microsoft Forms*.



Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

Gambar 4. Hasil Pre-Test peserta

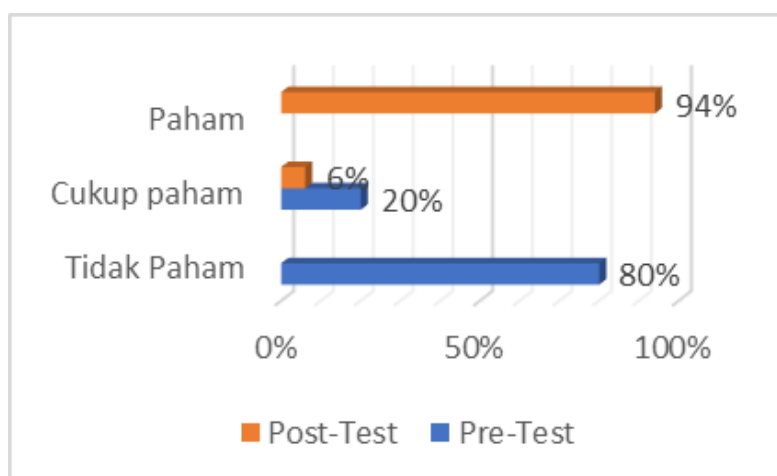
Gambar 4 diatas ialah hasil dari *pre-test* peserta pelatihan, *pre-test* dilaksanakan sebelum memulai pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*. Dimana masih banyak peserta yang memang belum mengetahui tentang *Microsoft Forms* apa lagi penggunaannya dalam pembelajaran *online*. Sebab hal itu, maka diadakannya pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*, dengan diadakannya pelatihan ini para peserta dapat pengalaman dan ilmu baru serta dapat meningkatkan kemampuannya. Terjadi sebuah peningkatan setelah pelatihan terlaksana, terlihat dari hasil *post-test* peserta.



Sumber: Hasil pelaksanaan (2022)

Gambar 5. Hasil Post-Test peserta

Gambar 5 diatas menunjukkan peningkatan dari hasil pelatihan yang diikuti oleh peserta dengan data evaluasi yang diambil dari hasil *post-test* peserta. Hasil *post-test* ini diambil setelah pelaksanaan pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online* selesai, setelah pelatihan selesai *post-test* diberikan kepada setiap peserta. Hasil evaluasi memperlihatkan ada perbedaan yang signifikan antara nilai dari hasil *pre-test* dan *post-test* peserta pelatihan.



Sumber: Hasil Pelaksanaan (2022)

Gambar 6. Hasil Pre-Test dan Post-Test peserta

Gambar 6 diatas menampilkan perbandingan hasil *pre-test* dan *post-test* yang telah dilaksanakan oleh peserta, dimana sebelum pelatihan dimulai peserta diberikan *pre-test* terlebih dahulu untuk mengetahui informasi seberapa pahamnya peserta dengan media aplikasi pembelajaran *online* dari masing-masing peserta. Dilanjutkan dengan pemberian materi serta pelatihan kepada peserta, lalu sesi tanya jawab dan mengerjakan *post-test* bagi peserta pelatihan sebagai evaluasi dari pelatihan saat itu. Pelatihan *Microsoft Forms* memberikan manfaat yang signifikan dalam meningkatkan pengetahuan dan pemahaman peserta tentang penggunaan *Microsoft Forms*. Peserta yang awalnya memiliki sedikit atau bahkan tidak ada pengetahuan sebelumnya tentang *Microsoft Forms* menunjukkan peningkatan yang signifikan setelah mengikuti pelatihan. Peserta pelatihan merasa lebih percaya diri dalam menggunakan *Microsoft Forms* setelah mengikuti pelatihan. Mereka memahami cara membuat formulir, mengatur pertanyaan, dan menganalisis hasilnya dengan lebih baik.

Peserta pelatihan memiliki niat yang tinggi untuk menggunakan *Microsoft Forms* dalam pekerjaan atau kegiatan mereka setelah pelatihan. Mereka melihat potensi penggunaan *Microsoft Forms* untuk survei, pengumpulan data, dan keperluan lain di lingkungan kerja mereka. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan pemahaman peserta terhadap fitur-fitur dan fungsi *Microsoft Forms* setelah mengikuti pelatihan. Peserta dapat mengerti dan mengimplementasikan fitur-fitur yang lebih kompleks, mengatur logika terkait pertanyaan, dan menggunakan *Microsoft Forms* secara efisien.

Hasil evaluasi diatas juga menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara nilai *pre-test* dan *post-test* yang terlihat dari gambar 6 diatas. Dengan adanya peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta, dapat meningkatkan kualitas pembelajaran *online* yang diselenggarakan oleh para guru. Dalam keseluruhan, hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelatihan *Microsoft Forms* memberikan manfaat yang signifikan bagi peserta dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kepercayaan diri mereka dalam menggunakan *Microsoft Forms*. Hal ini dapat dianggap sebagai indikator kesuksesan pelatihan dalam memberikan pemahaman dan keterampilan praktis kepada peserta dalam mengoptimalkan penggunaan *Microsoft Forms* dalam berbagai konteks pekerjaan dan kegiatan.

Keikutsertaan teknologi dalam kegiatan belajar mengajar (KBM) menjadi penting dalam merancang elearning interaktif di dalam dan di luar kelas. Salah satu faktor untuk mempercepat transformasi ini adalah dengan memanfaatkan berbagai aplikasi dalam penyajian bahan ajar sebagai media menyampaikan informasi (Sari et al., 2021). Selain menggunakan Ms.Forms, ada pula aplikasi online lainnya yaitu *Google-Form* yang disediakan oleh Google secara gratis. Pada pelatihan ini, fitur *Google-Form* sangat mendukung metode pembelajaran *online* dari seorang guru yang mengadakan (KBM) baik saat kelas daring (*online*) maupun luring (tatap muka). Melalui kegiatan pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online*, dapat memberikan dampak positif bagi para peserta pelatihan dan juga bagi proses pembelajaran *online* yang diselenggarakan di sekolah SMPN 18

Tangerang Selatan. Dengan adanya peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta pelatihan tersebut, dapat juga meningkatkan kualitas pembelajaran *online* dan mengurangi dampak negatif dari penyebaran Covid-19.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan pelatihan penggunaan *Microsoft Forms* dalam pembelajaran *online* yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan ini memberikan manfaat yang besar bagi para peserta khususnya guru-guru SMPN 18 Tangerang Selatan, dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka dalam menggunakan aplikasi *Microsoft Forms* untuk keperluan pembelajaran *online*. Pelatihan ini juga memberikan pengalaman dan wawasan baru mengenai penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran, sehingga dapat meningkatkan kualitas guru dalam pembelajaran di masa depan. Selain itu, pelatihan ini juga mengidentifikasi beberapa kendala yang dihadapi oleh peserta dalam menggunakan aplikasi *Microsoft Forms*, seperti keterbatasan akses internet dan kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi. Namun, kendala tersebut telah berhasil diatasi melalui diskusi dan praktik langsung dengan pendampingan oleh instruktur pelatihan. Pelatihan ini juga memberikan dampak positif bagi peserta dan institusi yang mereka wakili. Harapan dari pihak sekolah, untuk melanjutkan kegiatan serupa dapat dilakukan secara berkelanjutan sebagai proses pengembangan kemampuan dan ketrampilan guru. Penting untuk disebutkan bahwa evaluasi kegiatan pelatihan dan pengembangan program pelatihan berkelanjutan sangat diperlukan untuk memastikan keberlanjutan dan keberhasilan program di masa depan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih, kepada kepala sekolah SMPN 18 Tangerang Selatan yang telah memberikan izin dan fasilitasnya dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan juga ucapan terima kasih kepada seluruh peserta pelatihan serta pihak SMPN 18 Tangerang Selatan yang sudah bersedia menjadi mitra dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

Referensi

- Ardian, S., Kisty Hasanah, W., & Imtina Rana, F. (2020). *PEMANFAATAN MICROSOFT SWAY DAN MICROSOFT FORM SEBAGAI MEDIA INTERAKTIF DALAM PEMBELAJARAN SEJARAH*. 3(2). <https://jurnal.unsil.ac.id/index.php/bihari/article/view/2520>
- Christina, M., & Sunarsih, S. (2022). PENERAPAN METODE QUIZ BERBASIS MICROSOFT FORM UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR TEMATIK SISWA KELAS V SDN DUKUH MENANGGAL 1/424 SURABAYA. *Edustream: Jurnal Pendidikan Dasar*, VI(1), 63–75.

- Hadi, A. I., & Yahya Ridwan. (2022). IMPLEMENTASIPEMBELAJARAN PENDIDIKAN AGAMA ISLAM KELAS X MENGGUNAKAN APLIKASI MICROSOFT FORMDI SMK N 1 PRINGAPUS TAHUN AJARAN 2020-2021. *Inspirasi*, 6(2), 195–218.
- Priyono, A., & Junanto, S. (2022). PEMANFAATAN MICROSOFT SWAY DAN MICROSOFT FORM SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF PENDIDIKAN AGAMA ISLAM. *MUADDIB: Jurnal Studi Kependidikan Dan Keislaman*, 12(02), 240–265.
- Rahman, A., & Harisah, S. (2021). PENERAPAN MICROSOFT FORM SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN DARING PADA MATA PELAJARAN BAHASA INDONESIA DI SMP N 15 PALU. *Senarai Bastra*, 1(1), 57–65. <https://jurnal.fkip.untad.ac.id/index.php/jsb/article/view/2286/1500>
- Sari, R., Herlawati, Nidaul Khasanah, F., & Dina Atika, P. (2021). Pelatihan Pembuatan Media Pembelajaran Interaktif Bentuk Presenter-View-Recorder dan Mentimeter. *Journal of Computer Science Contributiona (JUCOSCO)*, 4(3), 265–276. <http://ejournal.ubharajaya.ac.id/index.php/Jabdimas>
- Sukmawati. (2018). PEMANFAATAN FORMS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN REMEDIAL DI SMPN 230 JAKARTA. *Jurnal Didaktika Pendidikan Dasar*, 2(2), 447–466.
- Universitas Budi Luhur ke SMP NEGERI 18 TANGERANG SELATAN - Google Maps. (n.d.). Retrieved July 15, 2023, from <https://www.google.co.id/maps/dir/Universitas+Budi+Luhur,+Jalan+Ciledug+Raya,+RT.10%2FRW.2,+Petukangan+Utara,+Kota+Jakarta+Selatan,+Daerah+Khusus+Ibukota+Jakarta/SMP+NEGERI+18+TANGERANG+SELATAN,+Jl.+Benda+Permai+IV+C+No.29,+Pd.+Benda,+Kec.+Pamulang,+Kota+Tangerang+Selatan,+Banten+15416/@-6.2875283,106.7347561,12.44z/data=!4m14!4m13!1m5!1m1!1s0x2e69f14675571c2f:0x50fb188c327c6bae!2m2!1d106.7473907!2d-6.2347378!1m5!1m1!1s0x2e69e56a274a6929:0xd1d6210f13df109!2m2!1d106.7057147!2d-6.3250558!3e0?entry=ttu>
- Zukhrufurrohmah, & Dintarini, M. (2021). Microsoft Form as a Scaffolding-Based Geometry Learning Media in Online Learning. *KREANO: Jurnal Matematika Kreatif-Inovatif*, 12(2), 252–263. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/kreano>

